

Một sản phẩm của **BAO LONG**
INSURANCE

ONEcare

HƯỚNG DẪN BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Leapstack

Hotline Bảo lãnh/Bồi thường: 1900 57 12 33

Email: customer-service@leapstack.vn





- Khách hàng tham khảo danh sách cơ sở y tế trong hệ thống bảo lãnh viện phí để lựa chọn nơi khám chữa bệnh phù hợp.
- Một số trường hợp cơ sở y tế có thể yêu cầu đặt cọc trong quá trình bảo lãnh viện phí, Khách hàng thực hiện theo quy định tại cơ sở y tế.
- Bảo lãnh viện phí theo thời gian làm việc đối với nhân viên bảo hiểm tại cơ sở y tế đó.
- Các trường hợp không được bảo lãnh viện phí, Người được bảo hiểm/Người đại diện thanh toán chi phí y tế trước và thu thập chứng từ y tế, hóa đơn để gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường sau.

Các trường hợp không được bảo lãnh:

- Không cung cấp đầy đủ thẻ bảo lãnh/giấy tờ tùy thân theo quy định.
- Người được bảo hiểm chấm dứt bảo hiểm trước thời hạn ghi trên thẻ bảo lãnh.
- Các chi phí phát sinh không thuộc phạm vi bảo hiểm.
- Trường hợp tai nạn.
- Những trường hợp chưa đủ thông tin để xác nhận bảo lãnh, cần xác minh thêm. Ví dụ:
 - + Trường hợp thông tin y tế về tình trạng bệnh chưa rõ ràng.
 - + Trường hợp tái khám: Khách hàng chưa cung cấp được chỉ định tái khám.

QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ (NGOẠI TRÚ)

Created by Leapstack

Trường hợp

**Bảo lãnh viện phí
ngoại trú**

Quy trình

NĐBH trình diện thẻ bảo hiểm cùng giấy tờ tùy thân (xem bên dưới) và xác nhận bảo lãnh viện phí (đối với trường hợp đã có kế hoạch trước) cho CSYT trước khi điều trị.

Giấy tờ tùy thân:

- Đối với người lớn: Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu (bản gốc)
- Đối với trẻ em (chưa có CMND): bản sao sổ hộ khẩu hoặc bản sao giấy khai sinh

CSYT sẽ làm thủ tục tiếp nhận và hướng dẫn NĐBH đi khám theo quy trình thông thường

NĐBH thực hiện việc khám/xét nghiệm/lấy thuốc theo quy trình của CSYT

NĐBH hoàn tất việc khám chữa bệnh

CSYT sẽ liên hệ với Leapstack để làm thủ tục bảo lãnh

Leapstack sẽ gửi xác nhận bảo lãnh trong vòng 30 phút kể từ khi nhận đầy đủ thông tin từ phía CSYT

NĐBH thanh toán những chi phí vượt quá hoặc không nằm trong phạm vi bảo hiểm, sau đó ký trên các giấy tờ liên quan và nhận lại thẻ bảo hiểm cùng giấy tờ tùy thân trước khi ra về

QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ (NỘI TRÚ)

Created by Leapstack

Trường hợp

Trường hợp không có kế hoạch điều trị từ trước (bao gồm cả cấp cứu)

Trường hợp đã có kế hoạch nhập viện điều trị từ trước

Quy trình

NĐBH trình diện thẻ bảo hiểm cùng giấy tờ tùy thân (xem bên dưới) và xác nhận bảo lãnh viện phí (đối với trường hợp đã có kế hoạch trước) cho CSYT trước khi nhập viện điều trị*.

Giấy tờ tùy thân:

- Đối với người lớn: Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu (bản gốc)
- Đối với trẻ em (chưa có CMND): bản sao sổ hộ khẩu hoặc bản sao giấy khai sinh

CSYT sẽ liên hệ với Leapstack để gửi dự trừ chi phí phát sinh và yêu cầu bảo lãnh viện phí

Leapstack sẽ gửi lại bản chấp thuận đồng ý bảo lãnh chi phí dự trừ trong vòng 24h**

Quy trình tương tự

NĐBH nhập viện điều trị như thông thường

Trước khi NĐBH xuất viện, CSYT gửi yêu cầu bảo lãnh chi phí thực tế phát sinh trong đợt điều trị cho Leapstack**

Leapstack tiếp nhận thông tin yêu cầu & xác nhận bảo lãnh trong vòng 4h kể từ khi nhận đầy đủ thông tin từ CSYT**

NĐBH ký trên chứng từ phát sinh trong quá trình nằm viện/thanh toán những khoản mục không nằm trong phạm vi bảo hiểm trước khi xuất viện.

*Trường hợp Người được bảo hiểm không xuất trình thẻ Bảo hiểm và giấy tờ tùy thân (CMND/Hộ chiếu/Giấy khai sinh). Leapstack có quyền từ chối cung cấp dịch vụ BLVP

**Quy trình này được áp dụng tại một số CSYT